

## AVISO LEGAL

Para dar cumplimiento a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y, en particular, a su artículo 10, se pone a disposición del usuario el siguiente aviso legal (el "Aviso Legal").

El acceso, navegación y utilización del sitio web <https://pawno.io/es> (el "Sitio Web") implican la aceptación tácita y sin reservas de todas las estipulaciones del presente Aviso Legal, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento serán exigibles respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web (el "Usuario" o los "Usuarios"). Si usted no está de acuerdo con las condiciones expuestas, no acceda, navegue o utilice el Sitio Web.

### 1. IDENTIFICACIÓN

- **Titular:** PAWNTECH SPAIN S.L. ("Pawno");
- **Domicilio social:** C/ AYALA 11 -PLANTA 1 28001, MADRID
- **Número de registro:** B21842356
- **Registro Público:** Inscrita en el Registro del Tribunal del Condado de MADRID, con código de registro 17111985;
- **E-mail:** [info@pawno.io](mailto:info@pawno.io).

### 2. OBJETO

El presente aviso Legal regula el acceso, navegación y utilización del Sitio Web, por medio del cual informamos a los Usuarios acerca de sus derechos y obligaciones en relación con los contenidos mostrados en los mismos, los logotipos y marcas utilizadas, así como de las responsabilidades que pueden derivarse de su uso.

El acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los Usuarios. La finalidad del Sitio Web es, principalmente, ofrecer a los Usuarios los servicios de Pawno, a través de los cuales los Usuarios pueden acceder a una plataforma digital que conecta casas de empeño e individuos interesados en celebrar un contrato de préstamo en el que se ofrece como garantía prendaria un bien mueble.

Sin perjuicio de lo anterior, Pawno se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido del Sitio Web, así como el presente Aviso Legal, por lo que se recomienda a los Usuarios su revisión periódica. El acceso y/o utilización del Sitio Web tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios suponen la aceptación de los mismos.

### 3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Pawno es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de propiedad intelectual, industrial, de imagen o cualesquiera otros análogos sobre el Sitio Web, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo, a título enunciativo, pero no limitativo, fotografías, ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido incluidos en el mismo.

Los Usuarios únicamente disponen de un derecho de uso no exclusivo, dentro de un ámbito estrictamente personal y con la única finalidad de poder navegar por el Sitio Web de acuerdo con el presente Aviso Legal.

#### **4. REGLAS DE USO DEL SITIO WEB**

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán responsabilidad exclusiva de los Usuarios, el acceso o la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. En concreto, y sin carácter limitativo a la presente lista, queda prohibido:

- (i) usar el Sitio Web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en el funcionamiento de estos o en dispositivos de terceros;
- (ii) usar el Sitio Web para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, troyano, gusano, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales o con intenciones ilícitas;
- (iii) usar el Sitio Web para transmitir material con fines publicitarios o de promoción, incluidos spam, correos electrónicos en cadena o similares, sin la previa autorización expresa y por escrito de Pawno;
- (iv) usar el Sitio Web de manera que constituya una vulneración de cualesquiera derechos de Pawno o de terceros;
- (v) usar el Sitio Web para transmitir o publicar cualquier material de carácter difamatorio, ofensivo, racista, vulgar, denigrante, pornográfico, o de naturaleza obscena o amenazadora o que pueda molestar, perjudicar o meramente afectar a cualquier persona bajo el criterio de Pawno;
- (vi) usar el Sitio Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;
- (vii) usar el Sitio Web de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y/o el orden público;
- (viii) acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio Web, a otros sistemas o redes conectados a los mismos, a cualquier servidor de Pawno o a los servicios ofrecidos a través del Sitio Web por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo o establecido en el presente Aviso Legal;
- (ix) llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web o en los sistemas o redes utilizados o titularidad de Pawno así como en los sistemas y redes conectados al Sitio Web.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por parte de los Usuarios del Sitio Web podrá llevar a la adopción por parte de Pawno de las medidas oportunas amparadas en derecho y en el ejercicio de sus legítimos intereses.

Toda la información que facilite el Usuario a través de los formularios del Sitio Web a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a Pawno perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario. En todo caso será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Pawno o a terceros por la información que facilite.

## **5. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS**

Pawno no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información contenida en el Sitio Web, ni tampoco la utilidad o veracidad de los contenidos puestos a disposición de los Usuarios a través de los mismos.

En consecuencia, Pawno no garantiza ni se hace responsable de:

- (i) la continuidad de los contenidos del Sitio Web;
- (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos;
- (iii) la ausencia de virus, troyanos, gusanos y/o demás componentes maliciosos o tecnológicamente dañinos en el Sitio Web o en el servidor que los suministra;
- (iv) la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en los mismos;
- (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio Web;
- (vi) los fallos del Sitio Web ocasionados por cualquier tipo de ataque a sus servidores o a los de terceros proveedores de servicios de Pawno, así como los fallos técnicos o de seguridad del sistema de cualquiera de dichos proveedores que impidan el correcto funcionamiento del Sitio Web;
- (vii) cualquier fallo técnico, de cualquier tipo, que dificulte, retrase o impida el correcto funcionamiento del Sitio Web;
- (viii) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que Pawno establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad.

Pawno declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados en el Sitio Web.

Pawno no será responsable de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el Sitio Web provenientes de fuentes ajenas a Pawno, así como tampoco de las contenidas en otras plataformas a las que se enlace desde el Sitio Web.

Pawno se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios del Sitio Web, con o sin previa notificación, a los Usuarios que contravengan cualquier de las disposiciones detalladas en el presente Aviso Legal, sin que medie la posibilidad de exigir indemnización por esta causa.

## 6. FUERZA MAYOR

Sin perjuicio de lo anterior, Pawno no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad del Sitio Web, sus contenidos y/o servicios, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento del mismo, cuando tuvieran su origen en averías producidas por cualquier situación de fuerza mayor o causa fortuita.

Asimismo, Pawno no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en la realización de cualquier actuación, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de un control razonable (“Causa de Fuerza Mayor”).

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- (i) Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas;
- (ii) Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra;
- (iii) Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural;
- (iv) Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados;
- (v) Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones;
- (vi) Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las mencionadas actuaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y Pawno dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplir con las mismas por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pawno pondrá todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que le permita cumplir con sus obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

## 7. ATENCIÓN AL USUARIO

Los Usuarios tienen a su disposición el servicio de atención al usuario por el que Pawno atenderá las consultas, quejas y sugerencias planteadas por ellos.

Los Usuarios podrán acceder al servicio de atención al cliente a través del siguiente e-mail de contacto: [info@pawno.io](mailto:info@pawno.io).

Pawno dará respuesta a las reclamaciones o consultas en el plazo más breve posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de un (1) mes desde la presentación de la reclamación.

Si Pawno no hubiera resuelto satisfactoriamente una reclamación interpuesta directamente ante el mismo por un consumidor, este podrá acudir a una entidad de resolución alternativa notificada a la

Comisión Europea, de conformidad con lo previsto en la Ley 7/2017 por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

Asimismo, en cumplimiento del artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se ofrece aquí un enlace electrónico a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea, disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD") todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del Sitio Web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad que los Usuarios deben leer y, en su caso, aceptar y/o consentir.

## **9. CLÁUSULA DE SALVAGUARDA**

Todas las cláusulas o extremos del presente Aviso Legal deben ser interpretadas de forma independiente, no viéndose afectadas el resto de las cláusulas en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por este Aviso Legal.

## **10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El acceso y utilización del Sitio Web se regirá e interpretará de conformidad con la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación y/o aplicación del aviso legal, los Juzgados competentes serán los que disponga la normativa legal aplicable, y en caso de permitirse, todo litigio será sometido a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

**2025 © Todos los derechos reservados PAWNTECH SPAIN S.L.**

Última actualización: 20 de marzo de 2025.